

## 人力资源：创新激励员工

案例开发人：西京学院 唐树艺

案例所涉及部门：人力资源部

案例所涉及相关课程或科目：《人力资源管理》

### 案例陈述：

在酒店员工通道，靠近员工餐厅门口的墙上，有一颗大树，树上贴着绿色和黄色的叶子，上面都写满了字，仔细看会发现，黄色叶子下面还贴着感谢信。据介绍，这棵大树是“橡树”，万豪先生曾经用橡树种子比喻万豪集团，会从小种子成长成苍天大树，而如今，万豪集团已经发展成为了全球第一大酒店集团。这棵树的树叶，其实为感谢信的载体。其中，黄色的叶子记录的是酒店顾客给员工写的感谢信，而绿色叶子则是酒店员工之间表达感激之情的。如，工程部的同事在其非工作时间帮忙修理了宿舍的床等。人力资源部会对员工所得树叶的颜色和数量进行统计，作为季度奖金和年终奖金发放的参考依据。



### 学习目标：

1. 明晰激励的手段和意义。
2. 明晰激励的原则。
3. 合理运用激励手段进行激励创新，并设计酒店员工激励方案。

### 教师笔记与分析：

问题：组织学生讨论分析以下问题

1. 酒店人力资源部做这件事情有何意义？
2. 酒店人力资源部的“橡树”设计你注意到哪些细节？

分析：

1. 通过该手段，有效的激励员工之间表达感激之情，同时也增进了员工之间的情感，以及对企业的忠诚度。

(1) 榜样激励：在员工当中树立起榜样人物 / 行为；

(2) 授权激励：让员工可以来写树叶，且树叶和奖金挂钩，用“地位感”和“重要性”来调动员工的积极性；

(3) 尊重激励：鼓励员工相互尊重；

(4) 赞美激励：让员工能有一双发现“美”的眼睛，并能主动赞美和表达感激之情；

(5) 情感激励：让员工留意工作中的小事，感受“同事爱”。

2. (1) 橡树的位置要靠近员工餐厅：因为员工用餐时都会经过这个地方，方便员工浏览。

(2) 要用颜色区分树叶：能收到感谢信的通常都是前厅部和餐饮部，于是人力资源部区分绿叶和黄叶，用绿叶激励内部员工之间表达感激之情，同时也体现了酒店的公平理念。