

酒店人职业生涯案例人力资源

案例开发人：青岛酒店管理职业技术学院 韩宝真

案例所涉及部门：财务部

案例所涉及相关课程或科目：《酒店财务管理》

案例陈述：

Alice 为酒店财务部收入审计岗位员工，她大学时期的主修专业是旅游管理，对财务会计的知识储备几乎为零，在大三学年进入酒店实习时的第一个工作岗位在前厅部，后因表现突出有机会轮岗到财务部，实习结束后因为实习酒店的财务部门暂无合适岗位，经由内部推荐至本酒店收入审计岗位。

William 为酒店财务部管理层，会计学科班出身，专业基础扎实，为万豪集团工作多年，十分认同万豪“以人为本”的理念，提携后辈无数，为培养新人愿意倾囊相授。从刚入行的“英文学渣”华丽转身为“英文学霸”，带动同事们学习英语的热情。

教师笔记与分析：

在与酒店管理专业学生的沟通中发现，实习结束后的学生中有一部分会把就业目标岗位锁定在酒店市场部、财务部或人力资源部等部门，这些部门工作时间相对固定，工作强度适当，具有一定的吸引力。然而因为需求量相对较小，就业时的竞争也会更激烈一些。

作为教师，可以同学生在日常交流中，发现他的性格特点及特长喜好，推荐他选择适合的部门作为职业目标。在《酒店财务管理》授课过程中，也会挖掘到部分对于财务管理及会计知识感兴趣并且学习能力强的学生，如果他们的就业意向是酒店的财务部，可以提早帮助他们做职业规划，从基础知识、接受能力、英语能力等三个方面给出建议，帮助他们提前“准备好”，当机会降临才能更好的把握住。

1. 酒店财务部的人才需求量

酒店财务部的岗位编制与餐饮、客房等运营部门相比，在数量上要少很多，人员流动性也不及运营部门，然而随着酒店行业的发展，新开酒店的数量增加，依然有一定的人才缺口。另外，酒店财务部员工招聘时对户籍的要求也在逐渐弱化。

2. 管理层更看重什么

教育背景、工作经验等都只是作为获取一份工作时的敲门砖，在取得这份工作后，所有的新入职员工都在同一起跑线，以往的经历都变成了“沉没成本”，对未来的晋升影响微乎其微。管理层更看重的是你在这个岗位的工作表现（Performance）、工作态度（Attitude）以及工作热情（Passion）。

学生需要培养的能力：

1. 具备较强的学习能力和接受能力，能够有一定的适应性。即使前期的知识和经验如同一张“白纸”也不要轻易打退堂鼓，一张学习能力强的“白纸”同样会受到上司喜欢。
2. 具备一定的财务会计基础知识。酒店行业的账务处理要比工业制造业的处理略简单一些，相关的财务分析也有着酒店行业自己的特点。对于刚入酒店财务部的员工，应当具备财务会计的基础知识，最核心在于真正理解会计学原理及会计等式。
3. 英语能力强。财务部接触到的软件及报表都是英文界面，且报表中的单词具有一定的专业性，有些词汇应用到财务管理中具有自己特指的含义。另外，财务部接触到的信息具有一定的专业性和机密性，能够熟练驾驭英文表达在与管理层及业主方沟通时至关重要。